

附件 2：需求响应表

序号	分类	采购文件规定的技术和服务要求	证明材料要求	是否偏离	证明材料所在位置 (投标文件第 X 页)	备注
1	承包方式	实行单价承包，按实付费，合同总价中应至少包含安全检修、文明检修、包工检修及其他相关人员人身安全、工具、检修施工、维修保养期间发生无法修复而需更换的零配件费用（此零配件为不可再分拆的个体，而且在市场上能购买到，零配件单价≤500元）、人工技术服务、紧急叫修服务、各项税费以及实施过程中应预见和不可预见的一切费用。每件单价≤500元的零配件和合同约定的每季度定期更换的回风口板式过滤网的材料费及运输安全均由乙方承担；每件单价>500元的零配件由甲方提供，更换零配件的人工费均由乙方承担，已包含在合同总价内。	提供《服务承诺书》并加盖投标人公章。			
2	服务内容	对无厂家质保的设备，乙方提供以下服务内容：乙方负责对合同内的精密空调至少进行以下服务内容：①每月一次的例行检查、②每半年一次的室外机清洗、③电召紧急维修、④每季度一次更换所有回风口板式过滤网（过滤网由乙方提供）等。（具体条文详见用户需求书中第四大点第一点）	提供《服务承诺书》并加盖投标人公章。			
3		对处于质保期内的设备，乙方提供以下服务内容：每月 1 次巡检及电召故障排查。	提供《服务承诺书》并加盖投标人公章。			
4	服务响应	在合同期内，乙方无条件向甲方提供 24 小时全天候紧急维修服务，乙方维保人员接到甲方报修故障后，必须在【30 分钟】内电话处理，【1 小时】内到达故障现场进行维修处理使设备恢复正常运行，如设备故障严重，无法在 24 小时内修复的，乙方有义务提供解决方案。	提供《服务承诺书》并加盖投标人公章。			

5		乙方应在项目当地有常用备件库，在服务期内保证提供所保设备备件的供应，提供备件的更换，并优先提供备件的发货。	提供《服务承诺书》并加盖投标人公章。			
6		乙方在维修保养过程中，所更换/提供的零配件必须是空调设备适配的，符合质量标准，并保证不少于1年的质量保修期。	提供《服务承诺书》并加盖投标人公章。			
7	服务人员的配备，包括人员资质水平等	在合同有效期内，乙方应指定至少1名工程师负责本项目，所指定的工程师应当具备专业的维修能力（持有制冷设备维修工证书或精密空调设备厂家培训合格的服务资质等证明文件），并能充分满足甲方的维保要求。	提供人员获得的有效证书扫描件、投标截止日前三个月内任意一个月在投标人单位购买的社保缴费流水或投标人单位代缴个人所得税的证明文件（需包含员工养老保险，须加盖政府有关部门印章，如是多个人的打印页须明确标识出上述对应的人员）并加盖投标人公章。			
8		指定工程师应全面负责本合同设备的维护及联系工作，经甲方书面同意后方可更换。如乙方指定的工程师工作不符合本合同要求的，甲方有权要求更换，乙方应自甲方提出更换要求之日起【2】个工作日内更换资质不低于原指定工程师资质并符合本合同其他要求的工程师提供服务。	提供《服务承诺书》并加盖投标人公章。			
9	企业专业资质	企业具备从事本项目的专业能力。	提供由具有资质的第三方机构出具的与精密空调维修保养服务相关的证书或奖项，需提供有效期内的证书扫描件并加盖投标人公章。			
10	业绩证明	企业近三年（2021年1月1日至今，以合同签订时间为准）取得同类精密空调维修保养项目的业绩。	提供上述同类项目业绩的列表、合同关键页、中标通知书扫描件等证明材料并加盖投标人公章。			
11	用户评价	在上述有效业绩中，提供用户评价材料（评价材料须至少达到90分或带有“满意”或“好评”或“优秀”等相关正面评价）。	提供用户盖章的评价材料复印件并加盖投标人公章。			